



COACHOVEREENKOMST SHADOW QUEEN

1. Definities & begrippen

- Cliënt: de persoon of personen ten behoeve van wie Fleur Brunninkhuis haar diensten verleent. De opdrachtgever en de cliënt kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.
- Opdrachtgever: de persoon of instantie die een opdracht aan Fleur Brunninkhuis heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Fleur Brunninkhuis zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Fleur Brunninkhuis.
- Fleur Brunninkhuis (hierna ook genoemd “coach” en “opdrachtnemer”): ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 69144869. Fleur Brunninkhuis levert diensten op het gebied van coaching, Breathwork, trainingen en workshops.
- Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht (zie punt 13).

2. Diensten

Als cliënt begrijp ik dat coaching een professionele relatie is tussen coach en cliënt, met als doel:

- Het concreet maken van persoonlijke, professionele en/of zakelijke intenties of doelen.
- Het ontwikkelen en uitvoeren van een plan om deze doelen te bereiken.
- Binnen een vooraf vastgestelde termijn (zie ook punt 11).

3. Klanttevredenheid

Fleur Brunninkhuis committeert zich eraan haar coachvaardigheden naar haar beste inzicht en vermogen aan te bieden en er alles aan te doen om haar cliënt zijn/haar doelen op de meest effectieve manier te laten bereiken. Het betreft hier een inspanningsverplichting, wat wil zeggen dat Fleur Brunninkhuis niet garant staat of aansprakelijk is voor het succes en welslagen van haar dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

4. Lengte van coach sessies

De duur van een coach sessie is 60 minuten. Het kan zijn dat een sessie eerder is voltooid.

5. Verantwoordelijkheid

- Als cliënt begrijp ik dat ik zelf volledig verantwoordelijk ben voor mijn fysieke, mentale en emotionele welzijn tijdens de coach sessies en het programma, inclusief mijn keuzes en beslissingen.
- Ik begrijp dat alle beslissingen geheel van mezelf zijn en ik erken dat mijn beslissingen en daaruit voortvloeiende acties mijn eigen verantwoordelijkheid zijn.

6. Therapie



Ik verklaar hierbij dat, als ik momenteel in therapie ben of op andere wijze onder de zorg van een specialist in de mentale zorg val, ik deze persoon heb geraadpleegd wat betreft advies om met een coach te werken en dat deze persoon zich bewust is van mijn beslissing om deze coaching relatie aan te gaan.

7. **Vertrouwelijkheid**

- Fleur Brunninkhuis houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar cliënt en/of opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht.
- Als cliënt begrijp ik dat alle besproken informatie vertrouwelijk blijft tenzij ik schriftelijk het tegendeel aangeef, of anders wettelijk bepaald is.
- Fleur Brunninkhuis zal nooit, direct of indirect, uit vrije wil informatie gebruiken, vrijgeven, of aan een derde partij communiceren.
- Ik begrijp dat bepaalde inzichten & ervaringen anoniem gedeeld kunnen worden op Instagram.

8. **Ethiek**

Fleur Brunninkhuis is gecertificeerd Professional Consciousness Coach® en gecertificeerd Conscious Connected Breathwork Facilitator en erkent en committeert zich aan de Ethische Code zoals deze door de ICF (International Coach Federation) en de International Breathwork Foundation (IBF) zijn vastgelegd.

9. **Aansprakelijkheid**

- Als cliënt begrijp ik dat zowel coaching als Conscious Connected Breathwork diepgaande processen zijn waarbij alle delen van mijn leven (met inbegrip van maar niet beperkt tot – werk, financiën, gezondheid, relaties, spiritualiteit, opleidingen en vrije tijd) mogelijk betrokken worden. Ik erken dat het mijn eigen verantwoordelijkheid is om te besluiten hoe ik de inzichten uit dit traject in mijn leven integreer.
- Ik begrijp dat ik 100% verantwoordelijk ben voor mezelf en mijn acties. Fleur Brunninkhuis is vrijgesteld van elke schade- of aansprakelijkheidsclaim, behalve als deze gebaseerd is op opzettelijk nadelig gedrag van de coach (zie tevens punt 3).

10. **Intellectueel eigendom & auteursrecht**

- Video's en lesmaterialen (zoals PDF's, meditatieën en journal prompts) die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Fleur Brunninkhuis in het Shadow Queen programma zijn en blijven het eigendom van Fleur Brunninkhuis.
- Openbaarmaking van één of meerdere van bovenstaande mag alleen geschieden na overleg en vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Fleur Brunninkhuis.
- Op alle door Fleur Brunninkhuis ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

11. **Duur & toegang tot onderdelen coachtraject**



- Het Shadow Queen programma duurt 12 weken. Het start op maandag 23 mei 2022 en eindigt op zondag 14 augustus 2022.
- Het programma bevat o.a. 3 1:1 coach sessies, WhatsApp voice support (1x per week) en een online leeromgeving met ondersteunende videomodules, practices en journal prompts.
- Als cliënt begrijp ik dat ik, vanaf de aangegeven startdatum van het traject, 1 jaar toegang heb tot de online leeromgeving. De 1:1 coachsessies vinden in vastgestelde weken gedurende het traject plaats en dienen binnen de 12 weken duur van het programma opgenomen te worden.
- Ik begrijp dat ik, na het verstrijken van de duur van het coachtraject, geen aanspraak meer kan maken op (nog) niet opgenomen onderdelen.

12. Tussentijdse beëindiging

- De overeenkomst kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- Indien door de cliënt of opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid van opdrachtnemer, heeft Fleur Brunninkhuis recht op betaling van de volledige overeengekomen opdrachtsom. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.
- Fleur Brunninkhuis mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als gevolg van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn, en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Fleur Brunninkhuis houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

13. Facturatie

- Facturatie van Shadow Queen geschiedt in 1, 3 of 4 termijnen. Bij keuze voor 1 termijn wordt de trajectprijs van 1999,- incl. btw voorafgaand aan de start van het programma gefactureerd. Bij keuze voor 3 of 4 termijnen wordt het deelbedrag van 711,- incl. btw of 533.25 incl. btw voorafgaand aan de start van het programma én op de eerste dag van de daaropvolgende maanden gefactureerd. Facturatie vindt plaats via email.
- Ik begrijp dat de factuur binnen 7 dagen na ontvangst voldaan dient te zijn op rekeningnummer NL44 KNAB 0259 9055 69. t.n.v. Fleur Brunninkhuis, tenzij anders vermeld op de factuur.

14. Aanvullende informatie

- Coachsessies vinden 1 keer per maand online plaats via Zoom. De cliënt belt de coach op de overeengekomen tijd.
- Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van alle coach sessies via de link die Fleur Brunninkhuis bij de start van Shadow Queen op het online platform zal delen.

15. Annulering sessies



- Annulering van een coachsessie dient uiterlijk 36 uur van tevoren te worden doorgegeven.
- Als cliënt begrijp ik dat een afspraak die minder dan 36 uur van tevoren wordt geannuleerd wordt gerekend als geleverde sessie en niet op een later moment in te halen is.